

Договор
об оказании физическим лицам (Заказчикам) услуг доставки(перевозки) груза

г. Гуанчжоу, КНР

« ____ » _____ 2022 год

Компания ANNO DANINI LIMITED, действующая на основании лицензии 63644156-000-07-22-4 (30.07.2022 – 29.07.2023), именуемая в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и ФИО, (паспортные данные, прописка), именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Определение терминов

В настоящем договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины являются его составной неотъемлемой частью и имеют следующие значения.

Интернет-сайт (далее - Сайт) - администрируемый программный комплекс, размещенный по адресу <https://anno-danini.com> или на поддоменах Сайта, доступ к которому пользователи Сайта получают посредством интерфейса Сайта, предоставляющий пользователям следующие функциональные возможности:

- просматривать информацию о Товарах, Услугах и другие сведения, материалы, размещенные Администрацией Сайта;
- выбирать интересующие Товары и/или Услуги;
- проходить регистрацию и авторизацию;
- оформлять заказы на Товары и/или Услуги;
- задавать интересующие вопросы менеджерам и Администрации Сайта.

Администрация Сайта - Компания Anno Danini Limited, зарегистрированная по адресу: 574576, Hong Kong, Mongkok Kowloon, 2-16 Fayuen ST, Ho King Comm CTR, 27/F, RM18S, номер регистрации 63644156-000-07-19-2, которая является правообладателем Сайта <https://anno-danini.com> и его поддоменов. Фактический адрес Компании: C101, Xiyu International Plaza, No. 603 Xicha Road, Baiyun District, Guangzhou.

Менеджер - сотрудник компании, уполномоченный Администрацией Сайта на принятие Заказов от Заказчиков, проведение консультаций пользователям, оформление Инвойсов, транспортных документов и предоставление реквизитов Заказчикам для удобства оплаты Товаров и Услуг. Менеджером является сотрудник Исполнителя, контактные данные которого указаны в Личном кабинете.

Заказ - одна или несколько позиций Услуг из ассортиментного перечня, представленных на Сайте, выбранных/указанных Заказчиком как желаемых к приобретению.

Коммерческое предложение - это структурированный документ, сформированный через Сайт на основе запроса клиента, содержащий всю необходимую информацию для принятия решения о продолжении сотрудничества с компанией в качестве Заказчика товара и услуг.

Инвойс - документ, предоставляемый Исполнителем Заказчику, содержащий перечень приобретаемых Заказчиком Услуг, их количество и цену, иные условия оказания Услуг.

Личный кабинет - персональный для конкретного Заказчика и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Заказчиком путем ввода личных логина и пароля, который содержит информацию о Заказах Заказчика, их оплате и исполнении Исполнителем, также предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия Заказчика и Исполнителя при исполнении настоящего договора

Подтверждение Заказа - сообщение Исполнителя о получении Заказа от Заказчика и принятии такого Заказа к исполнению.

Пользователь - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью, использующее данный Сайт и/или его отдельные инструменты, согласившееся с условиями настоящего договора.

Исполнитель - это Администрация Сайта. Наименование Исполнителя указывается в Инвойсе и товарно-транспортной накладной.

Заказчик - любое физическое или юридическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Исполнителем настоящий договор дистанционным способом.

Перевозчик – Лицо, принявшее на себя обязанность по перевозке груза.

ТК - транспортная компания, осуществляющая доставку груза по Китаю или за его пределами.

Товар - объекты, информация о которых размещена на Сайте, не ограниченные в обороте, свободно отчуждаемые и предоставляемые Покупателю на условиях договора купли-продажи.

Груз – имущество, в отношении которого Исполнителем осуществляется услуга доставки.

Ставка – стоимость доставки груза со склада отправления до регионального склада, включая таможенное оформление и уплату таможенных платежей.

Склад Исполнителя – склад приема товара в Китае для дальнейшей его отправки.

Перегруз – дополнительная услуга, оказываемая Исполнителем на региональном складе, по выгрузке и перегрузке товара Заказчика.

Региональный склад – площадка выдачи грузов. Местоположение: Россия, г. Москва; Казахстан, г. Алма-Ата.

Надбавка на ставку – стоимость доставки по стране получения груза. Рассчитывается Исполнителем от регионального склада до места получения груза.

Транспортный документ – товарно-транспортная накладная (ТТН/TTN), содержащая сведения о Заказчике, грузе, в том числе его объявленной стоимости, виде доставки, ориентировочном сроке доставки, стоимости доставки, а также месте получения груза.

Упаковочное место – груз в упаковочном материале, с нанесенной на упаковке маркировкой.

Услуга - перечень определенных действий, которые оказываются Администрацией Сайта за вознаграждение по запросу Заказчика, информация о которых предоставлена в разделе Сайта «Услуги» по адресу <https://anno-danini.com/uslugi>.

Основная услуга Договора – действия Исполнителя по получению, таможенному оформлению, доставке и выдаче груза Заказчику.

Дополнительная услуга Договора – услуга, придающая основной услуге дополнительные опции и преимущества.

Техническое задание (далее - ТЗ) - письменно изложенное задание Заказчика с полным, всесторонним, детальным, законченным описанием всех существенных, по мнению Заказчика, требований к оказанию Услуг. ТЗ должно содержать полную информацию о качестве, количестве и прочих существенных признаках, и свойствах груза, проверке (в случае необходимости и/или по желанию Заказчика) груза, упаковки и прочих составных частей Заказа. Все Услуги оказываются в строгом соответствии с ТЗ. Претензии по Услуге принимаются, отталкиваясь от ТЗ как полного и исчерпывающего описания Заказа Заказчика и его требований к выполнению Заказа. ТЗ является Приложением к данному договору и носит значение части Договора между Заказчиком и Исполнителем.

1 Вводная часть

1.1. Компания Anno Danini Limited, зарегистрированная по адресу: 574576, Hong Kong, Mongkok Kowloon, 2-16 Fayuen ST, Ho King Comm CTR, 27/F, RM18S номер регистрации 63644156-000-07-19-2, предоставляет возможность приобретения Товаров и/или Услуг с помощью электронной сети (Интернет) по веб-адресу <https://anno-danini.com> и на поддоменах Сайта. Оператором персональных данных пользователей, в том числе Заказчиков, выступает Компания Anno Danini Limited.

1.2. Заказчик, являясь Стороной по настоящему Договору обязуется исполнять все условия этого Договора.

1.3. Исполнитель, являясь Стороной по настоящему Договору, обязуется исполнять все условия этого договора.

2 Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора являются:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по доставке груза Заказчика из пункта отправления (склада Исполнителя, Китай) в пункт назначения (место получения груза Заказчиком – региональный склад(Россия, г. Москва; Казахстан, г. Алма-Ата), либо иное место согласованное на стадии формирования Заказа), а Заказчик - оплатить полную стоимость Заказа и принять груз в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, по ценам, указанным в Инвойсе на момент оформления Заказа.

2.1.2. Обязательства исполнителя - предоставить Заказчику Услуги доставки груза, а Покупателя/Заказчика - оплатить их полную стоимость в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, по ценам, указанным в Инвойсе на момент оформления Заказа.

2.2. Оформляя Заказ на Сайте, Заказчик подтверждает, что он ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, ее условия ему понятны и безоговорочно им принимаются.

3 Оформление Заказа

3.1. Оформление Заказа на Сайте доступно следующими способами:

3.1.1. Оформление с предварительной регистрацией Заказчика на Сайте;

3.1.2. Оформление с автоматической регистрацией при осуществлении Заказа на Сайте;

3.1.3. Оформление через оператора Сайта путем звонка на телефонные номера Исполнителя, отправки сообщения на электронную почту Заказчика, через мессенджеры или онлайн-чат на Сайте.

3.2. При регистрации на Сайте Заказчик получает доступ в Личный кабинет, где отображается информация обо всех совершаемых им Заказах и информация, необходимая для доставки груза от Исполнителя к Заказчику.

3.3. Для целей регистрации Заказчик указывает следующие персональные данные: ФИО, адрес контактной электронной почты, пароль.

3.4. Оформление Заказа является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного договора, в том числе согласием Заказчика на рассылку ему Исполнителем смс и e-mail сообщений о статусе его Заказа и опросов, для улучшения качества обслуживания Заказчиков.

3.5. В момент оформления Заказа, Заказчик имеет возможность выбора способа доставки груза, а также способа оплаты Заказа из перечня, размещенного на Сайте.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации и заполнения личных данных в личном кабинете.

3.7. Заказчик, зарегистрировавшийся на Сайте, проходит авторизацию путем предоставления логина и пароля. Авторизация Заказчика позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Заказчика и открывает доступ к дополнительным сервисам.

3.8. Передача Заказчиком логина и/или пароля третьим лицам запрещена и регулируется Политикой конфиденциальности Сайта. В случаях, требуемых применимым правом, к отношениям сторон применяется Общий регламент о защите персональных данных (GDPR), утвержденный постановлением ЕС от 27 апреля 2016 год.

3.9. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и/или пароля Заказчика третьим лицам.

3.10. В то же время, Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком логина и/или пароля или же их предоставление третьим лицам, а также любое неправомерное использование третьими лицами логина и/или пароля Заказчика.

4. Подтверждение, изменение и отмена Заказа на Услуги

4.1. После получения Заказа от Заказчика Администрация Сайта подтверждает Заказ в случае наличия возможности оказания Услуги и предоставляет Заказчику Инвойс для оплаты стоимости Услуги.

4.2. После совершения оплаты Заказа на Услугу, внесение любых изменений в Заказ на Услугу может быть инициировано только по обоюдному согласию Исполнителя и Продавца.

4.3. В случае добавления Услуг со стороны Заказчика в уже оплаченный Заказ в Личном кабинете создается новый Заказ на Услугу.

4.4. Все материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о сроках исполнения услуги доставки(перевозки) груза.

5 Доставка груза

5.1. Доставка груза Заказчику осуществляется Исполнителем на условиях настоящего Договора.

5.2. Примерные сроки, тарифы и виды доставки груза Исполнителем также указаны в разделе Сайта «Доставка» по адресу <https://anno-danini.com/uslugi/perevozka-gruzov-iz-kitaya>.

5.3. Условия доставки, сроки, тарифы и виды доставки, указанные на Сайте, представлены в ознакомительных целях и не учитывают непредвиденных обстоятельств, изменения цен, сроков и прочих условий со стороны ТК и таможенных служб любых стран.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за сроки доставки и неполучение груза Заказчиком в случае предоставления Заказчиком неверного адреса доставки, а также неверных ФИО получателя и контактных данных (как телефон, e-mail).

5.5. При доставке Заказ вручается Покупателю, либо лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.

5.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса груза брутто, объема, установленной стоимости груза, наименования груза, региона и способа доставки.

5.7. Условия доставки прописываются и исполняются согласно настоящего Договора или же в документах третьих лиц, к которым обращается Заказчик за осуществлением доставки.

5.8. Условия доставки прописываются и исполняются согласно настоящего Договора .

6 Сроки доставки груза

6.1. Настоящий Договор определяет следующие **ориентировочные** сроки доставки груза Заказчику:

1) Авиаперевозки – срок доставки груза от 9 дней. По истечении 90 календарных дней с момента отправления груза Исполнителем и как следствие недоставки груза на региональный склад наступает ответственность Исполнителя.

2) Железнодорожные перевозки – срок доставки груза от 18 дней. По истечении 100 календарных дней с момента отправления груза Исполнителем и как следствие недоставки груза на региональный склад наступает ответственность Исполнителя.

3) Автодорожные перевозки – срок доставки груза от 35 дней. По истечении 110 календарных дней с момента отправления груза Исполнителем и как следствие недоставки груза на региональный склад наступает ответственность Исполнителя.

4) Контейнерная перевозка – срок доставки груза от 40 дней. По истечении 120 календарных дней с момента отправления груза Исполнителем и как следствие недоставки груза на региональный склад наступает ответственность Исполнителя.

6.2. Исполнитель не может гарантировать точные сроки доставки груза Заказчику, по различным причинам, которые также прописаны в разделах и пункте настоящего Договора.

7 Стоимость и порядок оплаты

7.1. Цена Товаров и Услуг на Сайте указывается в долларах США, а также в российских рублях в каталоге Товаров.

7.2. Оплата за Услугу доставки груза осуществляется на условиях полной предоплаты в порядке и способами, указанными Исполнителем. При оформлении Заказа на доставку груза до регионального склада, по согласованию сторон, возможна оплата при получении на региональном складе.

7.3. Цена Услуги на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную и оплаченную Заказчиком Услугу изменению не подлежит.

7.4. Администрация Сайта не кредитует Заказчика, не выкупает Товары в долг, не отправляет партии грузов наложенным платежом.

7.5. Все комиссионные затраты за переводы денежных средств/криптовалют при оплате за Услуги оплачиваются за счет Заказчика. Размеры комиссионных за переводы денежных средств/криптовалют устанавливаются банками или платежными системами, в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком, и не зависят от Администрации Сайта. Администрация Сайта не несет ответственности за любые изменения размера таких комиссионных затрат.

7.6. В случае осуществления возврата денежных средств/криптовалют за отмененный Заказчиком Заказ все комиссионные затраты, связанные с переводом денежных средств/криптовалют, несет Заказчик.

7.7. Исполнитель вправе предоставлять скидки на услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

7.8. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется исходя из ставок Исполнителя и указывается в Инвойсе. При повышении ставок транспортных компаний Инвойс может быть перевыставлен Исполнителем Заказчику с увеличенной стоимостью услуг Исполнителя.

7.9. Стоимость услуги по доставке, оказанной по настоящему Договору, определяется исходя из места получения груза, типа груза, его веса и объема, вида упаковки, вида транспортировки (авто, море, авиа, ж/д), сроков доставки. Стоимость, указанная в коммерческом предложении со стороны Заказчика, может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке исходя из фактических данных упакованного груза. Предварительный расчет стоимости доставки осуществляется по требованию Заказчика на основании представленных им, его поставщиком или производителем актуальных данных наименования товара, объема и веса брутто.

7.10. Ориентировочная стоимость упаковки представляет собой следующее:

- 1) картонная коробка – от 5 до 15 долларов США;
- 2) жесткая упаковка – от 10 до 20 долларов США;
- 3) мешок + скотч – от 2 до 7 долларов США;
- 4) облегченная паллета – от 25 до 45 долларов США;
- 5) полновесная паллета – от 40 до 65 долларов США;
- 6) упаковка негабаритного или крупногабаритного груза просчитывается индивидуально.

7.11. При осуществлении оплаты Инвойса за Заказчика третьим лицом, Заказчик через личный кабинет на сайте <https://anno-danini.com> извещает Исполнителя о плательщике и предоставляет доказательство совершения оплаты.

7.12. Расчеты по настоящему Договору осуществляются безналичным перечислением денежных средств в личном кабинете Заказчика на сайте <https://anno-danini.com> указанными там способами оплаты, в том числе перечислением криптовалюты. При оплате на партнерские карты Заказчик получает реквизиты соответствующей карты от менеджера и от администратора в личном кабинете Заказчика на сайте <https://anno-danini.com>.

7.13. Обязанность Заказчика по оплате услуг путем безналичного расчета считается исполненной при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.14. Исполнитель обязан в полной мере информировать Заказчика о поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя по факту оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

8 Порядок и условия передачи груза Исполнителю на территории Китая

8.1. Заказчик через свой личный кабинет на официальном сайте Исполнителя <https://anno-danini.com> подает заявку на доставку необходимого ему груза.

8.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает доставку груза до пункта отправления (склада Исполнителя в Китае), неся ответственность за получения груза Исполнителем.

В случае невозможности доставки груза до пункта отправления (склада Исполнителя) для дальнейшей его отправки, Заказчик подает заявку Исполнителю на доставку груза до пункта отправления и оплачивает ее стоимость согласно выставленному за данную услугу Инвойсу.

8.3. Проверка груза на предмет скрытых (спрятанных) предметов, запрещенных к перевозке Исполнителем не осуществляется.

8.4. Заказчик несет ответственность за перевозку предметов, перевозка которых запрещена или ограничена.

8.5. Проверить номер этого пункта надо. До отправления груза со склада Исполнителя Заказчик вправе воспользоваться услугой хранения груза на складе Исполнителя. Хранение груза на складе Исполнителя оплачивается начиная с 8-го календарного дня в размере 1 доллара США в день за одно упаковочное место объемом до 0.1 м³; 3,5 долларов США в день за одно упаковочное место объемом от 0.1 м³ до 0.5 м³; и 10 долларов США в день за одно упаковочное место объемом более 0.5 м³.

8.6. В случае отказа Заказчика оплатить хранение груза, находящегося на складе Исполнителя в Китае более 8 дней и по истечении 30 дней у Исполнителя возникает право на реализацию такого груза.

9 Порядок и условия получения груза Заказчиком

9.1. Груз выдается Заказчику в месте получения груза, определенном по согласованию между Исполнителем и Заказчиком и указанном в товаротранспортной накладной.

9.2. В случае если доставка груза осуществляется до регионального склада, установленного Исполнителем (Россия, г. Москва; Казахстан, г. Алма-Ата), Заказчик обязан вывезти груз с регионального склада в течение 1(одного) рабочего дня доставки груза на региональный склад.

9.2.1. В случае если Заказчик не осуществляет вывоз груза с регионального склада самостоятельно в течении 1(одного) рабочего дня после доставки груза на региональный склад или не оплачивает Исполнителю доставку груза до иного места, определенного Заказчиком, груз передается на платное хранение по окончании рабочего дня его доставки на региональный склад.

9.3. В случае отказа Заказчика оплатить доставку груза и/или хранение доставленного на региональный склад груза Исполнитель вправе реализовать груз в счет погашения убытков. Право на реализацию возникает у Исполнителя по истечении определенного срока(от 3(трёх) до 30(тридцати) календарных дней). Данный срок рассчитывается учитывая заявленную стоимость груза, его страховку и иные платежи от Заказчика если таковые имели место быть.

9.4. В случае если доставка груза осуществляется до места иного, чем региональный склад, к стоимости доставки добавляется надбавка на ставку, что указывается в товарно-транспортной накладной. Доставка груза от регионального склада до места, указанного Заказчиком, осуществляется транспортными компаниями, привлекаемыми Исполнителем.

9.5. Груз должен быть проверен Заказчиком непосредственно при получении на соответствие товарно-транспортной накладной, в том числе должно быть проверено соответствие веса брутто, целостность упаковки, нанесенный номер груза и количество упаковочных мест. В случае выявления Заказчиком несоответствий или же выявления утраты, недостачи или повреждения груза Заказчик при получении груза имеет право предъявить Исполнителю письменную претензию с указанием данных о Заказчике, характеристик груза, указанных в товаротранспортной накладной, с описанием фактически полученного груза и его упаковки, с приложением соответствующих изображений(видео и иных дополнительных материалов, если таковые имеются) груза. В таком случае груз не подлежит передаче Заказчику до момента установления несоответствий, утраты, недостачи или повреждения груза и определения их последствий.

9.6. По факту получения, дальнейшего осмотра и принятия(сопровождающегося подписанием всей необходимой документации) груза Заказчиком, Заказчик не вправе ссылаться на несоответствия, утрату, недостачу или повреждение груза. Начиная с этого момента Исполнитель не несёт никакой дальнейшей ответственности за принятый Заказчиком груз.

10 Дополнительные услуги

10.1. Упаковка груза.

10.1.1. Виды упаковок, а также их ориентировочная стоимость прописаны в п. 7.10 настоящего Договора. Выбор упаковки осуществляется на усмотрение Заказчика и с учетом раздела 11 настоящего Договора.

10.2. Демонтаж упаковки. Услуга по снятию упаковки груза, сделанной Исполнителем Заказчику. Стоимость данной услуги составляет 50% от стоимости упаковки груза.

10.3. Страхование груза.

10.3.1. При заказе данной услуги Исполнителем по указанию Заказчика указывается объявленная стоимость груза. Услуга предусматривает полное или частичное возмещение объявленной стоимости груза, в зависимости от выбранных и согласованных Сторонами условий.

10.3.2. Разновидности услуги «Страхование груза»:

1) при уплате Заказчиком 1% от объявленной стоимости груза, Исполнитель выплачивает Заказчику страховое возмещение в случае утраты груза (конфискации). Выплата составляет 100% от стоимость груза;

2) при уплате Заказчиком 2% от объявленной стоимости груза, Исполнитель Заказчику выплачивает страховое возмещение в случае утраты, недостачи или повреждения груза. Выплата составляет 100% от стоимость груза. Недостача груза рассчитывается исходя из стоимости 1 кг веса брутто;

3) при уплате Заказчиком 3% от объявленной стоимости сверхдорогого груза, Исполнитель выплачивает Заказчику страховое возмещение в случае утраты, недостачи или повреждения сверхдорогого груза в расчете не более 200 долларов США за 1 кг веса брутто.

Исключение составляет категория груза «хрупкий груз», данная категория не имеет возможности быть застрахованной от частичных повреждений и/или боя, поломки. Исполнитель не несёт ответственности за повреждение хрупкого груза. «Хрупкие грузы» могут быть застрахованы не больше, чем 1% на случай утраты или конфиската.

10.3.3. В случае утраты груза, который застрахован от соответствующего риска Заказчиком, Заказчику выплачивается страховое возмещение в размере объявленной стоимости груза. В случае повреждения груза, который застрахован от соответствующего риска Заказчиком, Заказчику выплачивается страховое возмещение в размере стоимости повреждения груза. В случае недостачи груза, который застрахован от соответствующего риска Заказчиком, Заказчику выплачивается страховое возмещение в размере страховой платы, разделенной на количество кг веса брутто груза, и умноженной на количество недостающих кг веса брутто груза. При этом условия указанного страхования действуют с момента передачи груза Исполнителю и до передачи груза соответствующим транспортным компаниям, осуществляющим доставку с регионального склада, установленного Исполнителем Исполнителя. За любые действия транспортных компаний, связанные с перевозкой и доставкой груза, согласно настоящего Договора, Исполнитель никакой ответственности не несёт.

10.4. Выгрузка (выдача, перегруз) на региональном складе. Услуга, которая составляет принятие груза на региональном складе и его направление, включая документальное оформление, для доставки в место его получения Заказчиком, или же принятие груза на региональном складе и его выдачу на региональном складе в том случае, если Заказчик самостоятельно получает груз на региональном складе. Стоимость данной услуги составляет от 4 до 90 долларов США за 1 упаковочное место, данная стоимость зависит от страны, объемов и количества упаковочных мест.

10.5. Услуга «надбавка на ставку». Услуга по доставке груза от регионального склада до места его получения по стране получения груза. Рассчитывается в виде надбавки на ставку на вес груза. Стоимость данной услуги складывается исходя из стоимости услуг транспортных компаний, привлекаемых Исполнителем, и указывается в товаротранспортной накладной. В случае если оплаченная Заказчиком стоимость данной услуги окажется больше, чем сумма, которую Исполнитель заплатил транспортной компании за соответствующую доставку, Заказчик вправе потребовать возврата разницы в стоимости за вычетом банковской комиссии в течение 3 рабочих дней со дня получения груза.

11 Права и обязанности Исполнителя

11.1. Исполнитель обязуется:

11.1.1. Оказать Заказчику Услуги по доставке груза на условиях настоящего договора.

11.1.2. Сохранять конфиденциальность представленных Заказчиком данных, не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий настоящего договора, в соответствии с Положением о конфиденциальности, размещенном на Сайте.

11.1.3. Предоставлять Заказчику информацию о статусе Заказа.

11.1.4. Принять от поставщика или производителя, проверить, упаковать груз Заказчика согласно Заказу.

11.1.5. Провести замену груза ненадлежащего качества по согласованию с Заказчиком в случае получения такового на склад до отправки груза из Китая.

11.1.6. Оказать услуги по доставке груза Заказчика, исходя из предмета настоящего Договора, по типам грузов(утверждается после обязательного согласования с Исполнителем):

- Хозяйственная группа товаров;
- Хозяйственная группа товаров второй категории;
- Одежда;
- Обувь;
- Китайский чай;
- Вычислительное оборудование (Асики);
- Электронные сигареты.

При этом запрещенными Исполнителем к перевозке товарами являются жидкости, легковоспламеняющиеся предметы, пищевые продукты, смартфоны, медицинские препараты и лекарственные средства, БАДы, витамины и т.д., колющие и/или режущие предметы, оружие, наркотические вещества. Также запрещенными Исполнителем к перевозке являются товары, перевозка которых запрещена или ограничена действующим международным законодательством.

Категория груза «хрупкий груз» - это такой груз, который даже при небольшой механической нагрузке, ударах, встряске может быть частично повреждён либо полностью утрачен. Таким грузом может быть: разнообразные изделия из стекла, разного рода стеклосодержащий груз (экраны телевизоров, мониторы и т.п.), керамические изделия, лампы, люстры, оргтехника, некоторые виды оборудования для ванных и туалетных комнат, некоторые виды декоративно-отделочных материалов и предметов антуража, антиквариат и произведения искусства, а также иные виды не перечисленные в данном пункте. Ответственность за установление категории груза как «хрупкий груз» полностью возлагается на Заказчика. В случае неуказания/несообщения Исполнителю Заказчиком о том, что перевозимый груз является хрупким грузом, Исполнителем расценивается данный груз, как соответствующий условиям перевозки и доставки согласно настоящему Договору. Дальнейшая ответственность за недостачу, либо частичное повреждение такого груза после отправки со склада Исполнителя в Китае, лежит полностью на Заказчике. Исполнитель, в таком случае, руководствуется только той информацией, что была предоставлена Заказчиком. Самостоятельного решения по отнесению груза к категории «хрупкий груз» Исполнитель не принимает. Ответственности в случае недостачи, либо частичного повреждения груза категории «хрупкий груз» в процессе перевозки и доставки Заказчику Исполнитель не несёт.

11.1.7. Принять груз на складе в Китае, для осуществления его дальнейшей доставки способом, согласованным с Заказчиком и закреплённым настоящим Договором.

11.1.8. Предоставить Заказчику в рамках оказываемых по настоящему Договору услуг рекомендации по повышению эффективности доставки груза, за счет выбора рациональных маршрутов и способов доставки, вида упаковки, погрузочно-разгрузочных работ и иных действий.

11.1.9. Определить или рекомендовать Заказчику способ доставки, виды используемого транспорта и маршрут доставки груза.

11.1.10. Осмотреть принятый к доставке груз и в случае необходимости и/или соответствующей заявки Заказчика переупаковать его согласно требованиям, предъявляемым к транспортировке груза. Упаковка зависит от типа груза и вида перевозки. Для хрупких грузов применяется жесткая упаковка. В иных случаях – картонная коробка.

Упаковка хрупких грузов согласовывается Сторонами индивидуально и в обязательном порядке.

Упаковка крупногабаритных грузов согласовывается Сторонами индивидуально.

Запрещенный к перевозке груз или его содержимое не принимаются. В указанном случае Исполнитель отказывает Заказчику в оказании услуги доставки груза.

11.1.11. Осуществить таможенное оформление груза.

11.1.12. Осуществить доставку груза в срок, указанный в товарно-транспортной накладной, за исключением случаев действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.1.13. Информировать Заказчика о сроках доставки груза, в том числе о поступлении груза на региональный склад и в место получения груза Заказчиком по доступным способам коммуникации с Заказчиком, указанным Заказчиком при регистрации на сайте или в личном кабинете Заказчика, таким как email, абонентский номер Заказчика. При этом информирование Заказчика Исполнителем о задержках доставки может быть осуществлено посредством сайта, личного кабинета, а также email Заказчика.

11.1.14. Соблюдать Политику конфиденциальности. В случаях, требуемых применимым правом, к отношениям сторон применяется Общий регламент о защите персональных данных (GDPR), утвержденный постановлением ЕС от 27 апреля 2016 года.

11.2. Исполнитель/Исполнитель вправе:

11.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае недостатка необходимой для оказания Услуг информации от Заказчика или сомнений в ее достоверности.

11.2.2. Изменять тарифы и условия оказания услуг в одностороннем порядке, уведомляя Заказчика путем размещения изменений на Сайте. Все изменения вступают в силу сразу после их публикации на Сайте.

11.2.3. Отказать Заказчику в оказании Услуги в одностороннем порядке без объяснения причин, в случае невозможности выполнения Заказа.

11.2.4. Реализовать груз Заказчика, согласно пункту 9.3. настоящего Договора, получив причитающееся от такой реализации, предварительно проинформировав любым существующим способом Заказчика.

11.2.5. В обязанности Исполнителя не входит выяснение и размышления об умышленных или неумышленных причинах Заказчика о невыходе последнего на связь. Исполнитель не берёт на себя функцию мецената касательно денежного обеспечения любого Заказа Заказчика.

11.2.6. Для выполнения обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. За действия/бездействие третьих лиц Исполнитель несет ответственность как за свои собственные.

11.2.7. Передать груз на платное хранение до его выдачи Заказчику или до его реализации в соответствии с условиями настоящего Договора.

12 Права и обязанности Заказчика

12.1. Заказчик обязуется:

12.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Исполнителем.

12.1.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость оказываемых Услуг.

12.1.3. Проверять реквизиты, предоставляемые Менеджером, на их соответствие реквизитам, указанным в Личном кабинете от Администрации Сайта.

12.1.4. В качестве подтверждения платежа отправить Исполнителю/Исполнителю фотографию или скриншот экрана об осуществленном платеже по Заказу.

12.1.5. Ознакомиться с информацией, опубликованной на Сайте, отслеживать в Личном кабинете информацию и сообщения о состоянии (статусе) своих Заказов и своевременно отвечать на запросы Администрации Сайта, в том числе если ответ требуется для продолжения оказания Услуг Администрацией Сайта.

12.1.6. Представить Исполнителю достоверные и полные данные: о Заказчике, включая его контактные данные, характере груза, его маркировке, весе, объеме, наименовании, количестве упаковочных мест, месте получения груза, объявленной стоимости груза. При этом контактные данные, представленные Заказчиком при регистрации на сайте и в личном кабинете Заказчика,

переносятся из личного кабинета Заказчика автоматически без проверки Исполнителем и без изменений с его стороны в товаротранспортную накладную и Инвойс. Ответственность и последствия, вызванные ошибки и неточности в указании контактных данных и иной представляемой Заказчиком информации несет в полной мере Заказчик.

12.1.7. Ознакомиться с действующими ставками с помощью калькулятора ориентировочной стоимости доставки груза размещенный на «главной» странице сайта <https://anno-danini.com>.

12.1.8. Оплатить услуги согласно условиям настоящего Договора, заключенного между Сторонами;

12.1.9. Принять груз в месте его получения, согласно условиям настоящего Договора.

12.2. Заказчик имеет право:

12.2.1. Самостоятельно осуществлять выбор оказываемых Услуг в рамках, определенных Администрацией Сайта.

12.2.2. Самостоятельно выбирать способ оплаты за Услугу из указанных на Сайте.

12.2.3. Самостоятельно выбирать ТК для осуществления доставки груза, если иное не указано в настоящем договором.

12.2.4. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации о свойствах и характеристиках груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

12.2.5. Также Заказчик несет ответственность:

1) за неправильное или неточное указание места получения груза (которое указывается в личном кабинете на официальном сайте Исполнителя <https://anno-danini.com> и согласовывается с Исполнителем), при этом риски потери или передачи груза не тому лицу или не в том месте возлагаются на Заказчика;

2) за неправильное или неточное указание объявленной стоимости груза или же иной информации в товарно-транспортной накладной и Инвойсе, риски этого несет Заказчик;

3) если Заказчиком предоставлены заведомо ложные или ошибочные сведения о грузе, его стоимости, и других его характеристиках и свойствах.

За предъявление к доставке предметов, перевозка которых запрещена в соответствии с законодательством страны места отправления и/или доставки груза Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает штраф в размере 300 долларов США и оплачивает любые возникшие у Исполнителя в связи с этим убытки.

13 Рекламации на Услуги

13.1. Претензия по факту получения Заказчиком груза может быть принята в письменном(электронном) виде в срок не более 15 календарных дней с момента получения груза Заказчиком с предоставлением полной информации относительно дефектов (фото и видео доказательства, отправка образца на экспертизу).

13.2. Исполнитель/Исполнитель рассматривает претензии относительно качества оказываемых Услуг только в рамках, оказываемых им Заказчику Услуг.

13.3. Претензия на Услугу может быть принята в письменном(электронном) виде, оформленная коммерческим актом с указанием конкретных пунктов рекламации, в срок не более 7 календарных дней с момента получения отчета или другого результата оказания Услуги Покупателем с предоставлением полного описания претензии к Услуге.

13.4. Исполнитель не рассматривает претензии в отношении стоимости доставки и таможенной очистки груза, а также любые претензии относительно любых аспектов деятельности ТК.

14 Возврат, обмен и компенсация некачественной Услуги

14.1. Исполнитель не предоставляет возможность возврата стоимости Услуги по любым причинам. Также не подлежат возврату залоги и предоплаты за Услуги. В исключительном

случаи, при осуществлении возврата стоимости, банковские комиссии и иные прочие расходы уплачиваются за счет Заказчика.

14.2. Компенсация некачественно оказанных Услуг происходит путем повторного оказания Услуги либо переноса стоимости некачественно оказанной Услуги на другие Услуги Исполнителя, которыми Заказчик может воспользоваться в течение одного календарного года с момента выполнения некачественно оказанной Услуги. Услуга не признается некачественно выполненной, если она отражает действительность на рынке Китая, действительные цены, количество производителей, сроки, условия и прочее, но при этом не соответствует в любой мере желаниям или потребностям Покупателя, в том числе упомянутым в ТЗ, деловой переписке и прочих местах общения с Исполнителем.

14.3. Выбор способа возмещения дефектов груза происходит путем переговоров, закрепляется в деловой переписке Сторон и не подлежит дальнейшему изменению. Приоритет выбора способа возмещения Администрация Сайта оставляет за собой.

14.4. Способы и условия обмена и компенсации частично утраченного груза или Услуги следующие:

- замена на аналогичный груз(условия доставки груза) при следующей отправке;
- полная или частичная компенсация в течение 14 рабочих дней с момента согласования способа такой компенсации или аналогичная скидка на Услуги Исполнителя/Исполнителя.

15 Ограничение ответственности

15.1. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные пользователем на Сайте в общедоступной форме.

15.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнения Заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, в том числе транспортных, брокерских, финансовых и т.п.

15.4. Исполнитель не несет ответственности по настоящему договору за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможность использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товара или Услуги по настоящему Договору при оплате Заказа;
- любое несоответствие сроков и стоимости доставки и таможенной очистки по ориентировочному просчету на Сайте в Калькуляторе (для физических лиц). Просчет носит исключительно ознакомительный характер и сделан на основании ориентировочных данных, которые могут измениться в дальнейшем.

15.5. Исполнитель не несет ответственности за оплату Товара и/или Услуги на чужие реквизиты, предоставленные мошенниками или третьими лицами, которые не имеют отношения к Исполнителю и которые при совершении оплаты не были сверены Покупателем с актуальными реквизитами на Сайте в Личном кабинете и/или на их соответствие реквизитам, указанным в Личном кабинете от Администрации Сайта.

15.6. Исполнитель не несет ответственности за дефекты Товара, обнаруженные Заказчиком, если их нельзя было обнаружить при добросовестном выполнении требований, изложенных в ТЗ Заказчика. В рассматриваемом случае Исполнитель несет ответственность в результате оказания Услуг Заказчику только в пределах выполнения требований, описанных Заказчиком в ТЗ.

15.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего договора, если это нарушение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и которые нельзя предвидеть или которых нельзя избежать (форс-мажор): войны, военных действий, блокады, эмбарго, валютных ограничений, законных и/или незаконных действий органов и должностных лиц государственной власти, пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий или сезонных природных явлений, локальной или глобальной вспышки вируса, эпидемии, пандемии, локдаунов в местах размещения складов и

маршрутов перевозки груза, отсутствия электроэнергии и/или сбоев работы компьютерной сети, забастовок, гражданских волнений, беспорядков, любых иных обстоятельств, не ограничиваясь перечисленными, которые делают невозможным исполнение Сторонами своих обязательств. При этом срок исполнения обязательств по договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

15.8. В случае действия такого обстоятельства непреодолимой силы, как пандемия, срок доставки по настоящему Договору увеличивается до 150 календарных дней. Только по истечении указанного срока Заказчик вправе требовать выплаты страхового возмещения и привлечения Заказчика к ответственности

15.8.1. Факт наступления соответствующего обстоятельства подтверждается письменными документами, в том числе на официальном бланке Исполнителя.

15.9. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего договора.

15.10. Исполнитель выплачивает Заказчику объявленную стоимость груза на условиях страхования, указанных в п. 10.3. Договора, в течение 20 календарных дней с момента возникновения основания для осуществления оплаты.

15.11. Исполнитель выплачивает Заказчику объявленную стоимость недоставленного груза при отсутствии оказания Исполнителем Заказчику услуги страхования, описанной в п. 10.3. Договора, из расчета 3 доллара за 1 кг брутто такого груза в течение 20 календарных дней с момента возникновения основания для осуществления оплаты. Для авиадоставки таким основанием является отсутствие груза на региональном складе в течение 90 календарных дней с момента его отправления Исполнителем; для железнодорожной доставки – отсутствие груза на региональном складе в течение 100 календарных дней с момента его отправления Исполнителем; для автодорожной доставки – отсутствие груза на региональном складе в течение 110 календарных дней с момента его отправления Исполнителем; и для контейнерной доставки – отсутствие груза в месте его получения в течение 120 календарных дней с момента его отправления Исполнителем.

15.11.1. Исполнитель наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой или недостачей, возвращает Заказчику стоимость доставки за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза, если она была уплачена Заказчиком.

15.11.2. Исполнитель освобождается от ответственности в случае недостачи менее 200 г электротехнического оборудования/товаров и средств связи или 300 г другого груза, если груз не был пересчитан Заказчиком или его представителем с письменным подтверждением этого его точного количества и веса.

15.11.3. При осуществлении доставки хрупкого груза Исполнитель освобождается от ответственности за недостачу, повреждение хрупкого груза. Услуга по страхованию распространяется только на случаи утраты и конфискации хрупкого груза. В случае повреждения, недостачи хрупкого груза страховое возмещение не выплачивается. Отнесение груза к категории «хрупкий груз» в обязательном порядке должно быть сообщено Заказчиком Исполнителю на момент передачи на склад Исполнителя в Китае. В случае несообщения Заказчиком о хрупкости груза, Исполнитель не несёт никакой ответственности за недостачу или повреждение такого груза.

15.11.4. Исполнитель освобождается от ответственности в случае недостачи груза по весу из-за усыхания упаковки груза, при этом норма усыхания полновесной паллеты и всего объёма упаковки может достигать -15% (по прибытию такого груза на региональный склад, либо по месту назначения, указанного Заказчиком) от изначального веса полностью готового к отправке груза перед его отправлением со склада Исполнителя в Китае.

15.11.5. Исполнитель не отвечает за сохранность груза и не возмещает его стоимость в случаях:

1) передачи Заказчиком груза Исполнителю в деформированной таре без следов доступа к содержимому;

2) неверного указания Заказчиком свойств и характеристик груза, условий его доставки либо не указания Заказчиком сведений, которые он обязан был сообщить Исполнителю и отсутствие которых могло оказать влияние на сохранность груза в процессе доставки;

3) передачи Заказчиком Исполнителю груза, перевозка которого запрещена или ограничена Исполнителем или применимым международным законодательством;

4) выявления утраты или повреждения груза после его получения Заказчиком.

15.11.6. Исполнитель не несет ответственность за задержку доставки в случаях:

1) задержки груза таможенными и другими государственными органами, а также ОАО «РЖД», АО «НК «Казахстан ТемірЖолы», «ЖелДорЭкспедиция» и другими транспортными компаниями. В указанном случае Заказчику может быть предоставлено соответствующее уведомление Исполнителя о задержке, при этом акт досмотра таможенными и другими государственными органами, транспортными компаниями не предоставляется;

2) указания Заказчиком неверных данных о месте получения груза или получателя.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность и сроки доставки груза при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

16 Персональные данные. Конфиденциальность

16.1. Осуществляя регистрацию на Сайте или предоставляя данные иным способом, Заказчик подтверждает согласие на передачу своих персональных данных Исполнителю по своей воле и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе их передачу третьим лицам для целей исполнения настоящего договора (ТК, агентам, компаниям, предоставляющим услуги курьерской доставки Заказов и т.д.).

16.2. Исполнитель подтверждает, что переданные Заказчиком персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения настоящего договора.

16.3. Подтверждением согласия на получение корреспонденции, в том числе электронной, касающейся формирования Заказа, оказания Услуг и доставки Товара, является факт оформления Заказа.

16.4. При оказании услуг Заказчику Администрация Сайта обеспечивает конфиденциальность информации только относительно тех грузов, которые разработаны Заказчиком и не несет обязательств по обеспечению конфиденциальности относительно любых иных грузов, которые есть в свободной продаже в Китае. Администрация Сайта не связана обязательством перед Заказчиком отказаться от продажи широкому кругу лиц того Товара/Товаров, которые были подобраны по Заказу Заказчиком.

16.5. Администрация Сайта вправе публиковать информацию об оказании Услуг Заказчику на Сайте и иным образом, в том числе в социальных сетях, без уведомления об этом Заказчика. При этом Заказчик вправе заявить о своем отказе от публикации, в таком случае информация о Заказчике не публикуется/удаляется из публикации.

16.6. Стороны уважают деловую репутацию друг друга и соглашаются не вредить деловой репутации друг друга каким-либо намеренным или ненамеренным способом. Обнаружение умышленных действий со стороны Заказчика, вредящих деятельности и деловой репутации Исполнителя, влечет за собой прекращение договорных отношений между Сторонами, и Исполнитель освобождается от любых обязательств перед Заказчиком.

17 Порядок разрешения споров

17.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего договора, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

17.1.1. В случае возникновения между Сторонами любого спора относительно толкования, действия или исполнения настоящего Договора Стороны предпримут все разумные меры для разрешения такого спора путем переговоров.

17.1.2. До предъявления исковых требований, вытекающих из настоящего Договора, обязательно необходимо соблюдение претензионного порядка.

17.1.3. Претензия (коммерческий акт) предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, недостатке или повреждении груза должны быть приложены документы:

1) содержащие информацию о грузе, сданном к перевозке;

2) подтверждающие действительную (документально подтвержденную) стоимость груза;

фото- или видео-, иные доказательства, подтверждающие утрату, недостачу или повреждение груза.

17.2. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор подлежит передаче в Международный арбитражный центр Гонконга согласно действующему законодательству Специального административного района КНР Гонконга.

18 Заключительные положения

18.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств.

18.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Специального административного района КНР Гонконга.

18.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения его срока по соглашению Сторон.

18.4. При одностороннем отказе от исполнения Договора Сторона, заявившая об отказе, возмещает другой Стороне убытки, вызванные расторжением Договора.

18.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в случае, если они имеют ссылку на настоящий Договор.

18.6. Неотъемлемым приложением к настоящему Договору является информация о действующих ставках на услуги Исполнителя, размещенная на сайте <https://anno-danini.com>.

18.7. Заказчик дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Исполнителю Заказчиком получено, и Заказчик несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.

18.8. Все вопросы, жалобы и предложения, касающиеся работы Исполнителя, Заказчик может передать по телефону горячей линии +7 (499) 490 7674, путем заполнения обращения на сайте <https://anno-danini.com> в личных сообщениях Администрации сайта или по электронной почте info@annodanini.com с темой письма «Жалоба/Предложение».

18.9. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению, что в случае наличия разногласий и разночтений текста Договора при переводе на любой иностранный язык, при толковании указанных разногласий и разночтений будет применяться редакция настоящего Договора, изложенная на русском языке.

Юридический адрес и иные реквизиты:

Исполнитель

ANNO DANINI LIMITED
RM18S, 27/F, HoKingComm CTR, 2-16
Fayuen ST, MongkokKowloon,
HongKong, 574576
Agricultural Bank of China
Tel. ☎ +7 499 490 76 74
E.mail. ✉ info@annodanini.com

Заказчик