

**Публичная оферта
о продаже и/или оказании физическим лицам (Покупателям) товаров и/или услуг
дистанционным способом**

г. Гуанчжоу, КНР

2024 год

Настоящий договор является Публичной офертой, предложением Оферента «ANNO DANINI LIMITED» (далее – «Оферента») о продаже и/или оказании физическим лицам (Покупателям) товаров и/или услуг дистанционным способом посредством Интернет-магазина на сайте с доменным именем <https://anno-danini.com> и его поддоменах.

Покупатель, заказавший у Оферента товары и/или услуги, представленные на сайте с доменным именем <https://anno-danini.com> и поддоменах, считается принявшим условия настоящей оферты и заключившим с Оферентом настоящий Договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту).

Текст оферты содержит все существенные условия Договора купли-продажи/оказания услуг дистанционным способом и порядок его исполнения.

Определение терминов

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины являются ее составной неотъемлемой частью и имеют следующие значения.

Оферта - предложение Оферента, адресованное неограниченному кругу физических или юридических лиц заключить договор купли-продажи товаров и/или договор предоставления услуг дистанционным способом.

Договор Публичной оферты - публичный договор, условия которого одинаковы для всех Покупателей, принятие (акцептирование) условий которого Покупателем путем оплаты Товара и/или Услуги считается акцептом настоящего Договора между Продавцом и Покупателем.

Акцепт оферты - принятие Покупателем условий настоящей оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями путем оплаты Товара и/или Услуги.

Интернет-сайт (далее - Сайт) - администрируемый программный комплекс, размещенный по адресу <https://anno-danini.com> или на поддоменах Сайта, доступ к которому пользователи Сайта получают посредством интерфейса Сайта, предоставляющий пользователям следующие функциональные возможности:

- просматривать информацию о Товарах, Услугах и другие сведения, материалы, размещенные Администрацией Сайта;
- выбирать интересующие Товары и/или Услуги;
- проходить регистрацию и авторизацию;
- оформлять заказы на Товары и/или Услуги;
- задавать интересующие вопросы менеджерам и Администрации Сайта.

Администрация Сайта - Компания Anno Danini Limited, зарегистрированная по адресу: 574576, Hong Kong, Mongkok Kowloon, 2-16 Fayuen ST, Ho King Comm CTR, 27/F, RM18S, номер регистрации 63644156-000-07-23-9, которая является правообладателем Сайта <https://anno-danini.com> и его поддоменов. Фактический адрес Компании: C101, Xiyu International Plaza, No. 603 Xicha Road, Baiyun District, Guangzhou.

Менеджер - сотрудник компании, уполномоченный Администрацией Сайта на принятие Заказов от Покупателей, проведение консультаций пользователям, оформление Инвойсов и предоставление реквизитов Покупателям для удобства оплаты Товаров и Услуг. Менеджером является сотрудник Оферента, контактные данные которого указаны в Личном кабинете.

Заказ - одна или несколько позиций Товаров и/или Услуг из ассортиментного перечня, представленных на Сайте, выбранных/указанных Покупателем как желаемых к приобретению.

Инвойс - документ, предоставляемый Продавцом Покупателю, содержащий перечень приобретаемых Покупателем Товаров и/или Услуг, их количество и цену, иные условия купли-продажи/оказания Услуг.

Личный кабинет - персональный для конкретного Покупателя и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Покупателем путем ввода личных логина и пароля, который содержит информацию о Заказах Покупателя, их оплате и исполнении Оферентом, также предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия Покупателя и Оферента при исполнении настоящей оферты.

Подтверждение Заказа - сообщение Продавца о получении Заказа от Покупателя и принятии такого Заказа к исполнению.

Пользователь - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью, использующее данный Сайт и/или его отдельные инструменты, согласившееся с условиями Публичной оферты и выполнившее все ее условия, описанные ниже.

Продавец - это Администрация Сайта. Наименование Продавца указывается в Инвойсе.

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Оферентом настоящую оферту дистанционным способом.

Производитель/Поставщик - компания, выступающая производителем/поставщиком Товаров, которые могут быть приобретены Покупателем через Сайт.

Перевозчик - Продавец, осуществляющий доставку груза в случае акцепта Покупателем Публичной оферты на заключение договора на оказание услуг доставки (перевозки) груза или же третье лицо, выбранное Покупателем, осуществляющее доставку груза.

ТК - транспортная компания, осуществляющая доставку груза по Китаю или за его пределами, оказывающая услуги на основании отдельных соглашений с Покупателем.

Товар - объекты, информация о которых размещена на Сайте, не ограниченные в обороте, свободно отчуждаемые и предоставляемые Покупателю на условиях договора купли-продажи.

Техническое задание (далее - ТЗ) - письменно изложенное задание Покупателя с полным, всесторонним, детальным, законченным описанием всех существенных, по мнению Покупателя, требований к Товарам, их характеристик, сроков поставки и/или оказания Услуг. ТЗ должно содержать полную информацию о качестве, количестве и прочих существенных признаках, и свойствах Товара, требования к производству, проверке Товара, упаковки и прочих составных частей Заказа. Все Услуги оказываются в строгом соответствии с ТЗ. Рекламации по Услуге принимаются, отталкиваясь от ТЗ как полного и исчерпывающего описания Заказа Покупателя и его требований к выполнению Заказа. ТЗ является Приложением к данной Публичной Оферте и носит значение части Договора между Покупателем и Продавцом.

Услуга - перечень определенных действий, которые оказываются Администрацией Сайта за вознаграждение по запросу Покупателя, информация о которых предоставлена в разделе Сайта «Услуги» по адресу <https://anno-danini.com/uslugi>.

Уполномоченный представитель Покупателя - лицо, выбранное Покупателем для получения Товаров по Заказу Покупателя и дальнейших действий с ним.

1 Вводная часть

1.1. Компания Anno Danini Limited, зарегистрированная по адресу: 574576, Hong Kong, Mongkok Kowloon, 2-16 Fayuen ST, Ho King Comm CTR, 27/F, RM18S номер регистрации 63644156-000-07-23-9, предоставляет возможность приобретения Товаров и/или Услуг с помощью электронной сети (Интернет) по веб-адресу <https://anno-danini.com> и на поддоменах Сайта. Оператором персональных данных пользователей, в том числе Покупателей, выступает Компания Anno Danini Limited.

1.2. Настоящие Правила распространяются на всех пользователей Сайта и содержат принципы регистрации и пользования учетной записью на Сайте, а также заказа Товаров, Услуг, предлагаемых на Сайте и заключения договоров на куплю-продажу Товаров и/или договоров оказания Услуг.

1.3. Все пользователи Сайта могут получить доступ к Публичной оферте в любой момент, нажав на ссылку «Публичная оферта о продаже и/или оказании физическим лицам (Покупателям) товаров и/или услуг дистанционным способом».

1.4. Оферент оставляет за собой право, без уведомления Покупателя, вносить изменения в настоящие условия Публичной оферты, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать ее изменения на странице Сайта «Публичная оферта о продаже и/или оказании физическим лицам (Покупателям) товаров и/или услуг дистанционным способом».

1.5. Оферент ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за неактуальность информации на Сайте, любые убытки, возникшие вследствие использования, невозможности использования или результатов использования Сайта.

1.6. При заказе Товаров и/или Услуг Покупатель и Администрация могут согласовать условия, которые отличаются от условий, изложенных в настоящей Оферте только путем закрепления таких согласованных условий в дополнительном соглашении, которое должно быть изложено письменно и подписано ими.

2 Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей оферты являются:

2.1.1. Обязательства Оферента передать заказанный Покупателем Товар Уполномоченному представителю Покупателя в Китае или же Покупателю, а Покупателя - оплатить полную стоимость Заказа и принять Товар в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, по ценам, указанным в Инвойсе на момент оформления Заказа;

2.1.2. Обязательства Оферента предоставить Покупателю Услуги дистанционным способом, а Покупателя - оплатить их полную стоимость в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, по ценам, указанным в Инвойсе на момент оформления Заказа. Если результатом оказания Услуги Покупателю является Товар, то передать заказанный Покупателем Товар Уполномоченному представителю Покупателя в Китае или же Покупателю (как указано в п. 2.1.1), а Покупателя - оплатить полную стоимость Товара и принять Товар в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, по ценам, указанным в Инвойсе на момент оформления Заказа.

2.2. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает, что он знаком и согласен с условиями настоящей оферты, ее условия ему понятны и безоговорочно им принимаются.

3 Оформление Заказа

3.1. Оформление Заказа на Сайте доступно следующими способами:

3.1.1. Оформление с предварительной регистрацией Покупателя на Сайте;

3.1.2. Оформление с автоматической регистрацией при осуществлении Заказа на Сайте;

3.1.3. Оформление через оператора Сайта путем звонка на телефонные номера Продавца, отправки сообщения на электронную почту Продавца, через мессенджеры или онлайн-чат на Сайте.

3.2. При регистрации на Сайте Покупатель получает доступ в Личный кабинет, где отображается информация обо всех совершаемых им Заказах и информация, необходимая для доставки Товара от Продавца к Покупателю.

3.3. Для целей регистрации Покупатель указывает следующие персональные данные: ФИО, адрес доставки Товара, адрес контактной электронной почты, номер контактного мобильного телефона Покупателя.

3.4. Оформление Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данной оферты, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс и e-mail сообщений о статусе его Заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей.

3.5. В момент оформления Заказа Покупатель имеет возможность выбора способа доставки Товара, а также способа оплаты Заказа из перечня, размещенного на Сайте.

3.6. Оферент не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.7. Покупатель, зарегистрировавшийся на Сайте, проходит авторизацию путем предоставления логина и пароля. Авторизация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам.

3.8. Передача Покупателем логина и/или пароля третьим лицам запрещена и регулируется Политикой конфиденциальности Сайта. В случаях, требуемых применимым правом, к отношениям сторон применяется Общий регламент о защите персональных данных (GDPR), утвержденный постановлением ЕС от 27 апреля 2016 год.

3.9. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и/или пароля Покупателя третьим лицам.

3.10. В то же время, Оферент не несет ответственности за утерю Покупателем логина и/или пароля или же их предоставление третьим лицам, а также любое неправомерное использование третьими лицами логина и/или пароля Покупателя.

4 Подтверждение, изменение и отмена Заказа на Товар и/или Услугу

4.1. После получения Заказа от Покупателя Администрация Сайта подтверждает Заказ в случае наличия Товара на складах поставщика или производителя Товара/наличия возможности оказания Услуги и предоставляет Покупателю Инвойс для оплаты стоимости Товара и/или Услуги.

4.2. Заказ на Товар может быть отменен, изменен или дополнен как Покупателем, так и Продавцом полностью или частично в любое время до момента совершения оплаты.

4.3. После совершения оплаты Заказа на Товар или Услугу внесение любых изменений в Заказ на Товар или Услугу может быть инициировано только по обоюдному согласию Покупателя и Продавца.

4.4. В случае добавления Товаров в уже оплаченный Заказ на Товар в Личном кабинете создается новый Заказ на Товар.

4.5. После подтверждения Заказа на Услугу Оферентом возможно его изменить в случае необходимости по обращению Покупателя, в случае более одного изменения – Покупатель обязуется уплатить Оференту комиссию в размере 80 долларов США и в том случае, если Заказ на Услугу отменяется Покупателем; а в случае более четырех изменений – дополнительно комиссию в размере 80 долларов США.

4.6. Сокращение оказываемых Услуг по инициативе Покупателя после оплаты Заказа на Услугу дает право Оференту оставить за собой полную стоимость Услуги.

4.7. Администрация Сайта не гарантирует Покупателю наличие заказываемого Товара, а также наличие выбранной размерности, цвета и комплектности Товара.

4.8. В случае отсутствия заказанного Товара на складе поставщика или производителя, Администрация Сайта вправе изменить такой Товар по обоюдному согласию Сторон или аннулировать из Заказа Покупателя с одновременным уведомлением Покупателя в одностороннем порядке и возвратом разницы стоимости в течение 14 рабочих дней.

4.9. После оплаты Заказа Заказ может быть отменен только по взаимному согласию Сторон до отправки Товара из Китая или до момента начала оказания Услуг только по причинам, связанным с невозможностью Оферента выполнить все свои обязательства в полном объеме или часть из них (отсутствие Товара, длительные сроки и т.д.). В случае отказа Покупателя от Заказа по не зависящим от Оферента причинам, Оферент вправе удержать 10% от стоимости Заказа как неустойку, а также покрытие расходов, уже понесенных Оферентом, как: транспортные расходы, полная или частичная предоплата третьим лицам, поставщикам, производителям и любые другие затраты. Заказы на производство Товара со своим дизайном, логотипом или любыми своими изменениями отмене не подлежат.

4.10. Все материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Менеджеру.

5 Исполнение Заказа на Товар или Услугу

5.1. Срок исполнения Заказа на Товар зависит от фактического наличия выбранного Покупателем Товара у поставщика или производителя.

5.2. Срок исполнения Заказа на Товар составляет 3-12 рабочих дней после получения оплаты от Покупателя. Он включает переговоры с поставщиком или производителем, размещение Заказа, доставку по Китаю до склада, проверку товара, передачу товара третьему лицу при необходимости.

5.3. Срок исполнения сборных Заказов на Товары составляет 10-20 рабочих дней после получения оплаты от Покупателя. Товары могут отправляться в несколько партий (2-3 упаковочных места) по мере поступления на склад, проверки и готовности Товаров к отправке.

5.4. Сроки оказания Услуг Оферентом Покупателю зависят от конкретной оказываемой Услуги, согласовываются Сторонами.

5.5. Сроки замены Товара, не соответствующего условиям настоящей оферты, у поставщика или производителя до отправки Товара из Китая составляют 5-10 рабочих дней. Сроки не зависят полностью от Оферента, могут увеличиваться по вине третьих лиц, вовлеченных в процесс замены (ТК по Китаю, поставщик или производитель Товара).

6 Доставка Товара

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом (на условиях Публичной оферты заключения договора оказания услуг доставки (перевозки) груза) <https://anno-danini.com/dokumenty/> или же третьим лицом, которое выбирает Покупатель по своему усмотрению или на выбор Покупателя.

6.2. В случае доставки Товара третьим лицом, которое выбирает Покупатель по своему усмотрению или на выбор Покупателя из числа предоставленных Продавцом, обязанность Продавца поставить Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара по Заказу на склад такого третьего лица. В таком случае риск случайной гибели, утери или случайного повреждения Товара переходит к такому третьему лицу с момента передачи Продавцом на склад третьего лица заказанного Товара.

6.3. Примерные сроки, тарифы и виды доставки Товара Продавцом указаны в разделе Сайта «Доставка» по адресу <https://anno-danini.com/uslugi/perevozka-gruzov-iz-kitaya>.

6.4. Условия доставки, сроки, тарифы и виды доставки, указанные на Сайте, представлены в ознакомительных целях и не учитывают непредвиденных обстоятельств, изменения цен, сроков и прочих условий со стороны ТК и таможенных служб любых стран.

6.5. Оферент не несет ответственности за сроки доставки и/или неполучение Товара Покупателем в случае предоставления Покупателем неверного адреса доставки, а также неверных ФИО получателя и контактных данных (как телефон, e-mail).

6.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.

6.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара брутто, объема, стоимости Товара, наименования Товара, региона и способа доставки.

6.8. Условия доставки прописываются в Публичной оферте на заключение договора на оказание услуг доставки (перевозки) груза или же в документах третьих лиц, к которым обращается Покупатель за осуществлением доставки.

7 Порядок приема-передачи Товаров и результатов Услуг

7.1. Прием-передача Товара происходит в момент передачи Товара Уполномоченному представителю Покупателя в Китае (ТК или другим лицам) либо же в случае акцепта Публичной оферты на заключение договора на оказание услуг доставки (перевозки) груза – в момент, указанный в данной оферте.

7.2. Фактом передачи Товара является накладная или другой документ, подписанный Покупателем, либо получателем, указанным в Заказе, свидетельствующий о получении Товара. Подтверждением также может выступать накладная от транспортной компании, в которой указан адрес получения груза третьей стороной с указанием контактных данных и количеством отправленных упаковочных мест.

7.3. С момента приема Товара Уполномоченным представителем Покупателя, полная ответственность за Товар переходит к нему.

7.4. Результатом оказания Услуг может быть:

7.4.1. Товар, который передается Уполномоченному представителю Покупателя согласно п. 7.1;

7.4.2. результат в виде отчета или другого письменного документа, установленного Оферентом образца, который передается Покупателю электронными способами передачи информации.

7.5. Прием-передача результата Услуги происходит путем отправки документа Покупателю. Покупатель имеет право на ознакомление с результатом Услуги и использование этого результата по своему усмотрению. Если претензия Покупателя не была предъявлена в письменном виде в течение сроков, указанных в п. 11 настоящей оферты, то результат Услуги автоматически считается принятым Покупателем.

8 Стоимость и порядок оплаты

8.1. Цена Товаров и Услуг на Сайте указывается в долларах США, а также в российских рублях в каталоге Товаров.

8.2. Оплата за Товар осуществляется на условиях полной предоплаты в порядке и способами, указанными Оферентом.

8.3. Оплата стоимости доставки Товара осуществляется Покупателем отдельно от оплаты за Товары или Услуги Продавцу (в случае акцепта Покупателем Публичной оферты на заключение договора на оказание услуг доставки (перевозки) груза) или же иному перевозчику.

8.4. Цена Товара указывается на Сайте. В случае изменения цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

8.5. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.6. Администрация Сайта не кредитует Покупателя, не выкупает Товары в долг, не отправляет партии товаров наложенным платежом.

8.7. Все комиссионные затраты за переводы денежных средств/криптовалют при оплате за Товары и/или Услуги оплачиваются за счет Покупателя. Размеры комиссионных за переводы денежных средств/криптовалют устанавливаются банками или платежными системами, в зависимости от способа оплаты, выбранного Покупателем, и не зависят от Администрации Сайта. Администрация Сайта не несет ответственности за любые изменения размера таких комиссионных затрат.

8.8. В случае осуществления возврата денежных средств/криптовалют за отмененный Покупателем Заказ все комиссионные затраты, связанные с переводом денежных средств/криптовалют, несет Покупатель.

8.9. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

9 Права и обязанности Оферента

9.1. Оферент обязуется:

9.1.1. Продать Покупателю Товары и оказать Услуги на условиях настоящей оферты.

9.1.2. Сохранять конфиденциальность представленных Покупателем данных, не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий настоящей оферты, в соответствии с Положением о конфиденциальности, размещенном на Сайте.

9.1.3. Предоставлять Покупателю информацию о статусе Заказа.

9.1.4. Принять от поставщика или производителя, проверить, упаковать Товары Покупателя согласно Заказу.

9.1.5. Провести замену Товара ненадлежащего качества в случае получения такового на склад до отправки Товара из Китая.

9.2. Оферент вправе:

9.2.1. Изменить способ доставки Товара и/или ТК, в случае если Товар по весу, виду опасности груза или габаритам не может быть отправлен тем способом доставки, который был ранее согласован с Покупателем.

9.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае недостатка необходимой для оказания Услуг информации от Покупателя или сомнений в ее достоверности.

9.2.3. Изменять тарифы и условия оказания услуг в одностороннем порядке, уведомляя Покупателя путем размещения изменений на Сайте. Все изменения вступают в силу сразу после их публикации на Сайте.

9.2.4. Отказать Покупателю в продаже Товара или оказании Услуги в одностороннем порядке без объяснения причин, в случае невозможности выполнения Заказа.

9.2.5. Взимать с Покупателя стоимость хранения товара, который Покупатель разместил на складе Оферента, начиная с 15-го календарного дня хранения в размере 1 доллара США в день за одно упаковочное место объемом до 0.1 м³; 3,5 долларов США в день за одно упаковочное место объемом от 0.1 м³ до 0.5 м³; и 10 долларов США в день за одно упаковочное место объемом более 0.5 м³.

9.2.6. В случае хранения Товара Покупателя на складе Оферента свыше 60 календарных дней, Оферент имеет право, предварительно, письменно проинформировав об этом Покупателя, реализовать такой Товар. Вырученные от реализации средства направляются на покрытие расходов Оферента.

10 Права и обязанности Покупателя

10.1. Покупатель обязуется:

10.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Оферентом.

10.1.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанных Товаров, стоимость их доставки и стоимость оказываемых Услуг.

10.1.3. Проверять реквизиты, предоставляемые Менеджером, на их соответствие реквизитам, указанным в Личном кабинете от Администрации Сайта.

10.1.4. В качестве подтверждения платежа отправить Оференту фотографию или скриншот экрана об осуществленном платеже по Заказу.

10.1.5. Непосредственно в момент приема-передачи Товара проверить Товар, в том числе проверить вес Товара и отсутствие внешних повреждений упаковки. В случае обнаружения недовеса или повреждений и прочего составить коммерческий акт <https://anno-danini.com/dokumenty/> об этом, уведомить Оферента и не забирать Товар.

10.1.6. Ознакомиться с информацией, опубликованной на Сайте, отслеживать в Личном кабинете информацию и сообщения о состоянии (статусе) своих Заказов и своевременно отвечать на запросы Администрации Сайта, в том числе если ответ требуется для продолжения оказания Услуг Администрацией Сайта.

10.2. Покупатель имеет право:

10.2.1. Самостоятельно осуществлять выбор Товара на Сайте, а также оказываемых Услуг в рамках, определенных Администрацией Сайта.

10.2.2. Самостоятельно выбирать способ оплаты за Товар или Услугу из указанных на Сайте.

10.2.3. Самостоятельно выбирать ТК для осуществления доставки Товара, если иное не указано в настоящей оферте.

11 Рекламации на Товары и Услуги

11.1. Оферент рассматривает претензии только в отношении дефектов, найденных в Товаре в течение 15 календарных дней после фактического получения Товара. Все споры решаются путем переговоров Сторон при максимальном содействии Покупателя в процессе

выяснения обстоятельств и незамедлительной отправки Оференту бракованного Товара для замены или компенсации.

11.2. Претензия на Товар может быть принята в письменном виде в срок не более 15 календарных дней с момента передачи Товара Покупателю или Уполномоченному представителю Покупателя с предоставлением полной информации относительно дефектов (фото и видео доказательства, отправка образца на экспертизу).

11.3. Оферент рассматривает претензии относительно качества оказываемых Услуг только в рамках оказываемых им Покупателю Услуг. Услуги, результатом которых является производство, закупка, проверка, передача со склада Оферента Товара, подпадают под порядок претензий на Товары.

11.4. Претензия на Услугу может быть принята в письменном виде в срок не более 7 календарных дней с момента получения отчета или другого результата оказания Услуги Покупателем с предоставлением полного описания претензии к Услуге.

11.5. Оферент не рассматривает претензии в отношении стоимости доставки и таможенной очистки Товара, а также любые претензии относительно любых аспектов деятельности ТК.

12 Возврат, обмен Товара и компенсация некачественного Товара или Услуги

12.1. Оферент не предоставляет возможность возврата Товара либо стоимости Товара или Услуги по любым причинам. Также не подлежат возврату залоги и предоплаты за Товары или Услуги. В исключительном случае, при осуществлении возврата стоимости, банковские комиссии и иные прочие расходы уплачиваются за счет Покупателя.

12.2. Компенсация некачественно оказанных Услуг происходит путем повторного оказания Услуги либо переноса стоимости некачественно оказанной Услуги на другие Услуги Оферента, которыми Покупатель может воспользоваться в течение одного календарного года с момента выполнения некачественно оказанной Услуги. Услуга не признается некачественно выполненной, если она отражает действительность на рынке Китая, действительные цены, количество производителей, сроки, условия и прочее, но при этом не соответствует в любой мере желаниям или потребностям Покупателя, в том числе упомянутым в ТЗ, деловой переписке и прочих местах общения с Оферентом.

12.3. Требования Покупателя об обмене или компенсации некачественного Товара предъявляются в течение 15 календарных дней с даты получения Товара.

12.4. Под некачественным Товаром понимается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств или же присутствуют внешние дефекты Товара. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не является признаком некачественности или не функциональности Товара, и в таком случае Товар не подлежит возврату, обмену или компенсации его стоимости.

12.5. Выбор способа возмещения дефектов Товара происходит путем переговоров, закрепляется в деловой переписке Сторон и не подлежит дальнейшему изменению. Приоритет выбора способа возмещения Администрация Сайта оставляет за собой. Если согласованным способом возмещения будет замена Товара, Покупатель обязан отправить Администрации Сайта Товар, подлежащий замене, в течение 7 календарных дней после согласования способа возмещения.

12.6. Способы и условия обмена и компенсации некачественного Товара или Услуги следующие:

- замена на аналогичный Товар при следующей отправке;
- полная или частичная компенсация в течение 14 рабочих дней с момента согласования способа такой компенсации или аналогичная скидка на Товары и Услуги Оферента.

13 Ограничение ответственности

13.1. Оферент не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у Продавца.

13.2. Оферент не несет ответственности за сведения, предоставленные пользователем на Сайте в общедоступной форме.

13.3. Оферент не несет ответственности за невозможность выполнения Заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, в том числе транспортных, брокерских, финансовых и т.п.

13.4. Оферент не несет ответственности по настоящей оферте за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Оферент предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможность использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товара или Услуги по настоящему Договору при оплате Заказа;
- любое несоответствие сроков и стоимости доставки и таможенной очистки по ориентировочному просчету на Сайте в Калькуляторе (для физических лиц). Просчет носит исключительно ознакомительный характер и сделан на основании ориентировочных данных, которые могут измениться в дальнейшем.

13.5. Оферент не несет ответственности за оплату Товара и/или Услуги на чужие реквизиты, предоставленные мошенниками или третьими лицами, которые не имеют отношения к Оференту и которые при совершении оплаты не были сверены Покупателем с актуальными реквизитами на Сайте в Личном кабинете и/или на их соответствие реквизитам, указанным в Личном кабинете от Администрации Сайта.

13.6. Оферент не несет ответственности за дефекты Товара, обнаруженные Покупателем, если их нельзя было обнаружить при добросовестном выполнении требований, изложенных в ТЗ Покупателя. В рассматриваемом случае Оферент несет ответственность в результате оказания Услуг Покупателю только в пределах выполнения требований, описанных Покупателем в ТЗ.

13.7. Оферент не несет ответственности за результат и эффективность работы третьего лица, доставляющего груз Покупателю, в случае если груз доставляет это третье лицо, в том числе за изменение сроков, тарифов доставки, целостность и сохранность Товара снаружи и внутри упаковки с момента его передачи такому третьему лицу.

13.8. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей оферты, если это нарушение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и которые нельзя предвидеть или которых нельзя избежать (форс-мажор): войны, военных действий, блокады, эмбарго, валютных ограничений, законных и/или незаконных действий органов и должностных лиц государственной власти, пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий или сезонных природных явлений, локальной или глобальной вспышки вируса, эпидемии, пандемии, отсутствия электроэнергии и/или сбоев работы компьютерной сети, забастовок, гражданских волнений, беспорядков, любых иных обстоятельств, не ограничиваясь перечисленными, которые делают невозможным исполнение Сторонами своих обязательств. При этом срок исполнения обязательств по оферте соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

13.9. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящей оферты.

13.10. Администрация Сайта несет ответственность за результат оказания Услуг (разнообразные поиски, проверки и прочие Услуги) только в объеме реально доступной в свободном доступе информации в Китае. Результат может не сходиться с представлениями Покупателя о товарах, ценах, наличии, сроках, методах ведения бизнеса, переговорах и прочими факторами. Результат оказания Услуг ограничен отражением реальности положения дел в Китае.

14.1. Осуществляя регистрацию на Сайте или предоставляя данные иным способом, Покупатель подтверждает согласие на передачу своих персональных данных Оференту по своей воле и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе их передачу третьим лицам для целей исполнения настоящей оферты (ТК, агентам, компаниям, предоставляющим услуги курьерской доставки Заказов и т.д.).

14.2. Оферент подтверждает, что переданные Покупателем персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения настоящей оферты.

14.3. Подтверждением согласия на получение корреспонденции, в том числе электронной, касающейся формирования Заказа, оказания Услуг и доставки Товара, является факт оформления Заказа.

14.4. При оказании услуг Покупателю Администрация Сайта обеспечивает конфиденциальность информации только относительно тех Товаров, которые разработаны Покупателем и не несет обязательств по обеспечению конфиденциальности относительно любых иных Товаров, которые есть в свободной продаже в Китае. Администрация Сайта не связана обязательством перед Покупателем отказаться от продажи широкому кругу лиц того Товара/Товаров, которые были подобраны по Заказу Покупателя.

14.5. Администрация Сайта вправе публиковать информацию о продаже Товаров/оказании Услуг Покупателю на Сайте и иным образом, в том числе в социальных сетях, без уведомления об этом Покупателя. При этом Покупатель вправе заявить о своем отказе от публикации, в таком случае информация о Покупателе не публикуется/удаляется из публикации.

14.6. Стороны уважают деловую репутацию друг друга и соглашаются не вредить деловой репутации друг друга каким-либо намеренным или ненамеренным способом. Обнаружение умышленных действий со стороны Покупателя, вредящих деятельности и деловой репутации Оферента, влечет за собой прекращение договорных отношений между Сторонами, и Оферент освобождается от обязательств перед Покупателем.

15 Заключительные положения

15.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует до ее замены новой редакцией оферты.

15.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Специального административного района КНР Гонконга.

15.3. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящей оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

15.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор подлежит передаче в Международный арбитражный центр Гонконга согласно действующему законодательству Специального административного района КНР Гонконга.

Юридический адрес и иные реквизиты Исполнителя:

ANNO DANINI LIMITED
RM18S, 27/F, HoKingComm CTR, 2-16 Fayuen ST, MongkokKowloon,
HongKong, 574576
Tel. +7 499 490 76 74
E.mail. info@annodanini.com